

Servizio di manutenzione dell'impianto di diffusione sonora di Piazza Unità d'Italia e Piazza della Borsa, servizi professionali di assistenza tecnica e noleggio apparati multimediali.

PREMESSE	2
DEFINIZIONI.....	2
OGGETTO	2
DESCRIZIONE DELL'IMPIANTO.....	3
MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA	4
DESCRIZIONE DEI SERVIZI OGGETTO DELL'APPALTO – AMBITI DI INTERVENTO	4
Servizio Professionale di Assistenza Tecnica.....	4
Servizio di manutenzione correttiva – Riparazione	5
Servizio di manutenzione correttiva – Sostituzione.....	5
Servizio di manutenzione evolutiva	5
Servizio di noleggio di apparati audio/video	6
Servizio di reperibilità.....	6
Altri servizi.....	7
TERMINI DI INTERVENTO E SLA	7
DURATA, DECORRENZA DELL'APPALTO	8
VALORE DELL'APPALTO, PERIODO DI FATTURAZIONE	8
OBBLIGHI ED ONERI NELL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO.....	8

PREMESSE

Il presente appalto ha come oggetto il **Servizio di manutenzione correttiva ed evolutiva** dell'impianto audio di diffusione sonora del Comune di Trieste, l'erogazione di **Servizi professionali di assistenza tecnica** all'utilizzo dello stesso impianto, il **Servizio di noleggio di apparati audio/video** per le esigenze del Comune di Trieste ed il **Servizio di reperibilità**.

L'impianto audio viene utilizzato, in periodi di tempo predefiniti, per la diffusione di musica d'ambiente di sottofondo negli spazi di Piazza Unità d'Italia e Piazza della Borsa.

Lo scopo principale dell'appalto è garantire il corretto funzionamento dell'impianto, e l'adeguamento dello stesso secondo le indicazioni del Comune di Trieste.

DEFINIZIONI

Direttore dell'esecuzione (DE): il soggetto (o suo temporaneo sostituto) che, nel rispetto delle disposizioni impartite dal RUP, coordina e controlla, anche con l'ausilio di propri collaboratori, l'esecuzione del contratto, in modo da assicurarne il regolare adempimento nei tempi stabiliti ed in conformità alle previsioni ed alle pattuizioni contrattuali e che svolge le operazioni di verifica di conformità dei servizi oggetto del contratto anche per il tramite di suoi assistenti;

Ditta appaltatrice: l'impresa ovvero il raggruppamento temporaneo di imprese ovvero il consorzio, risultato affidatario dell'appalto, il quale si obbliga al suo esatto adempimento;

Giornata lavorativa: dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi, dalle ore 8:00 alle 17:00;

Responsabile unico delle attività contrattuali (RUAC): il soggetto incaricato dalla Ditta appaltatrice quale responsabile dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, che ha il compito di controllare l'esatto e corretto adempimento di tutte le obbligazioni previste dall'appalto;

Responsabile unico del procedimento (RUP): il Direttore del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino che, ai sensi della legge n.241/90 e dell'art. 31 del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., svolge tutti i compiti relativi all'affidamento e all'esecuzione del presente appalto che non siano specificatamente attribuiti ad altri soggetti;

Stazione appaltante: si intende il Comune di Trieste che espleta la procedura di gara;

Termini di intervento: limite temporale entro cui la Ditta appaltatrice deve iniziare ad effettuare ciascun intervento di volta in volta richiesto dalla Stazione appaltante.

OGGETTO

Il **Servizio professionale di assistenza tecnica** consiste in attività di controllo o regolazione o riconfigurazione o riprogrammazione o installazione degli elementi / apparati / cablaggi, analisi dei problemi e rilevamento dei guasti.

Il **Servizio di manutenzione correttiva** consiste nella gestione della riparazione di un apparato in caso di guasto coperto da garanzia, mediante invio al riparatore, ricezione

dell'apparato riparato e restituzione dell'apparato alla Stazione appaltante; in caso di guasto non riparabile o necessità di sostituzione di elemento soggetto ad usura consiste nella fornitura di un elemento nuovo al fine di ripristinare la piena funzionalità del sistema.

Il **Servizio di manutenzione evolutiva** consiste nella fornitura ed installazione di nuovi elementi o apparati o la realizzazione di nuovi cablaggi; in tutti i casi il servizio include la fornitura della relativa documentazione e l'aggiornamento della documentazione generale dell'impianto.

Il **Servizio di noleggio di apparati audio/video** consiste nella consegna, messa in funzione e ritiro finale di apparati audio / video necessari al Comune di Trieste per un tempo determinato e limitato.

Il **Servizio di reperibilità** consiste nella riduzione dei Termini di intervento per alcune tipologie di prestazioni previste nella categoria **Servizio professionale di assistenza tecnica**.

Il presente appalto si divide in **Prestazioni obbligatorie** ed **Prestazioni a consumo**.

Le **Prestazioni obbligatorie** sono obbligatoriamente richieste dalla Stazione appaltante e devono essere eseguite dalla Ditta appaltatrice nei tempi e nelle forme previste dal contratto.

Le **Prestazioni a consumo** sono richieste dalla Stazione appaltante solo in caso di necessità e devono essere eseguite dalla Ditta appaltatrice solo a seguito di esplicita richiesta da parte del DE, entro i termini di durata del contratto. In ogni caso la Stazione appaltante non è obbligata ad attivare alcun quantitativo minimo delle Prestazioni a consumo previste nel Capitolato; le Prestazioni a consumo non richieste dalla Stazione appaltante non possono essere addebitate.

DESCRIZIONE DELL'IMPIANTO

L'impianto audio è composto da un "rack audio" abbinato ad una serie di diffusori in Piazza Unità d'Italia ed una serie di diffusori in Piazza della Borsa.

Il "rack audio" è composto da:

- Network Audio Player InOut NP-10 (pz 1)
- Matrice Audio RioLabs HELIX88D con pannello di controllo touch (pz 1)
- Amplificatore FBT mod. MPU 4240 (pz 2)
- Timer astronomico Theben SELEKTA 170 top2 (pz 1)
- Gruppo di continuità Vultech UPSI200VA-LITE (pz 1)

In Piazza Unità d'Italia sono installati 8 diffusori FBT mod. SHADOW I12CT.

In Piazza della Borsa sono installati 9 diffusori FBT mod. SHADOW I08CT.

La Ditta appaltatrice deve disporre delle necessarie competenze per effettuare la regolazione, riconfigurazione o riprogrammazione degli apparati sopraindicati; il possesso di tale requisito obbligatorio deve essere dichiarato nell'offerta.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

Tutte le tipologie di servizio previste nel presente appalto sono descritte e suddivise in singoli pacchetti di lavoro nei paragrafi seguenti. Tutti i pacchetti di lavoro sono elencati nell'allegato "Elenco prezzi" che la Ditta offerente deve compilare. Per ogni pacchetto di lavoro previsto l'allegato "Elenco prezzi" indica se si tratta di Prestazione obbligatoria o Prestazione a consumo e indica in quale annualità è prevista l'esecuzione del pacchetto di lavoro.

A titolo informativo si chiede alla Ditta offerente di compilare anche l'allegato "Preventivo hardware sostitutivo": il materiale ivi indicato non è oggetto di fornitura nell'ambito della corrente procedura, tuttavia la scrivente intende accertare in via preventiva quale sia il costo di tale materiale in caso di sostituzione a seguito di un guasto non riparabile.

DESCRIZIONE DEI SERVIZI OGGETTO DELL'APPALTO – AMBITI DI INTERVENTO

Tutti i pacchetti di lavoro previsti dal presente capitolato possono essere richiesti dalla Stazione appaltante nel corso dell'esecuzione del contratto, fino all'esaurimento del quantitativo massimo previsto dal contratto.

Servizio Professionale di Assistenza Tecnica

Sono previsti vari pacchetti di lavoro per la messa a punto specialistica, con interventi anche su parti attive, installazioni, sostituzioni, riconfigurazione, riprogrammazione apparati:

- ASSTEC-2H1: intervento con 1 tecnico per massimo 2 ore, entro TI-1 lgg;
- ASSTEC-4H1: intervento con 1 tecnico per massimo 4 ore, entro TI-1 lgg;
- ASSTEC-8H1: intervento con 1 tecnico per massimo 8 ore, entro TI-1 lgg;
- ASSTEC-2H2: intervento con 2 tecnici per massimo 2 ore, entro TI-16gg;
- ASSTEC-4H2: intervento con 2 tecnici per massimo 4 ore, entro TI-16gg;
- ASSTEC-8H2: Intervento con 2 tecnici per massimo 8 ore, entro TI-16gg;
- ASSTEC-PLE: maggiorazione giornaliera per intervento con PLE autocarrata, entro TI-2 lgg.

Si tratta di Prestazioni a consumo. In base alla specifica esigenza emergente il DE determina in accordo con il RUAC quale pacchetto di lavoro richiedere alla Ditta appaltatrice. I pacchetti si differenziano per numero di tecnici impegnati e durata massima dell'intervento. I pacchetti si intendono per un intervento sul posto, inclusi gli oneri di trasferta e chiamata, ed includono eventuali ricambi di modico valore quali connettori, cavi ed adattatori passivi. Altri materiali ed eventuali parti di ricambio, se previsti nel Servizio di manutenzione correttiva, devono essere forniti ed installati al costo previsto dal relativo pacchetto; se non previsti verranno quantificati a consuntivo.

Il pacchetto di lavoro può essere richiesto per effettuare interventi in altezza sui diffusori, installati sui pali dell'illuminazione pubblica nelle due piazze, od in prossimità degli stessi; in questo caso la Ditta appaltatrice deve provvedere a delimitare opportunamente l'area circostante e sottostante la zona di lavoro. Eventuali attività sul cablaggio dei diffusori possono

essere svolte esclusivamente sui conduttori esterni al palo e collegati ai diffusori stessi, qualora invece si dovessero prendere per mano i conduttori interni ai pali e pozzetti si prescrive la preventiva messa fuori servizio dell'impianto di illuminazione in coordinamento con DE.

La Ditta appaltatrice deve disporre di personale abilitato alla conduzione di piattaforme di lavoro mobili elevabili (PLE) con e senza stabilizzatori; il possesso di tale requisito obbligatorio deve essere dichiarato nell'offerta.

Servizio di manutenzione correttiva – Riparazione

Si prevede un pacchetto di lavoro che può essere richiesto in caso di guasto ad un apparato del rack audio o ad un diffusore:

- MAN-RIPAR: gestione della riparazione per un apparato dell'impianto.

Si tratta di Prestazioni a consumo. Il pacchetto comprende la gestione di un singolo apparato, prevede la presa in carico dell'apparato, l'invio al centro riparazioni qualificato in TI-I I gg, il successivo ritiro dal riparatore.

Il pacchetto non comprende lo smontaggio iniziale dell'apparato guasto né la reinstallazione finale a seguito della riparazione in quanto queste attività vengono svolte consumando i necessari pacchetti di lavoro della categoria Servizio Professionale di Assistenza Tecnica in quantità determinate dal DE in accordo con il RUAC.

Nel caso in cui la riparazione sia onerosa ovvero non sia completamente coperta da garanzia del produttore la Ditta appaltatrice, solo a seguito di autorizzazione del DE, deve procedere comunque alla riparazione anticipandone il costo; gli oneri sostenuti, opportunamente documentati, saranno rimborsati a consuntivo dalla Stazione appaltante alla Ditta appaltatrice nella successiva fatturazione periodica.

Il pacchetto non comprende altri oneri a carico della Ditta appaltatrice.

Servizio di manutenzione correttiva – Sostituzione

Si prevedono dei pacchetti di lavoro che consistono nella fornitura di un apparato nuovo in sostituzione di un apparato guasto/esaurito, comprensiva di installazione on-site, rimozione e smaltimento dell'apparato guasto/esaurito:

- SOST-BATT: sostituzione batteria dell'UPS Vultech UPSI 200VA-LITE.

Si tratta di Prestazioni a consumo.

Servizio di manutenzione evolutiva

Si richiedono dei pacchetti di lavoro che consistono nella fornitura di elementi / apparati / hardware / software necessari per l'implementazione dell'impianto:

- FORN-SWI: fornitura di una licenza permanente (attivabile per una postazione, trasferibile) del software Audinate Dante Via;

- FORN-COLL: progettazione, realizzazione e fornitura di un sistema per il fissaggio del diffusore acustico FBT mod. SHADOW 112CT installato su palo dell'illuminazione pubblica di Piazza Unità d'Italia; il sistema di fissaggio deve consentire un adeguato margine di rotazione verticale del diffusore acustico in modo da poter ottenere un corretto puntamento; il sistema di fissaggio richiesto si compone di una staffa standard (accessorio FBT) e di un collare di fissaggio per agganciare la staffa al palo; considerato il luogo di installazione il collare e la bulloneria devono essere realizzati in acciaio inox "marine grade" ed analogo accorgimento deve essere posto nella realizzazione delle saldature; le due sezioni semicilindriche del collare devono essere alte almeno 100mm, adatte a serrare su palo in fusione di diametro circa 165mm (si consideri una tolleranza sul diametro di +/- 3mm);

Si tratta di Prestazioni obbligatorie, devono obbligatoriamente essere concluse entro il 31 dicembre 2024. Il pacchetto non comprende l'installazione in quanto questa attività viene svolta consumando i necessari pacchetti di lavoro della categoria Servizio Professionale di Assistenza Tecnica in quantità determinate dal DE in accordo con il RUAC.

Servizio di noleggio di apparati audio/video

Si prevedono dei pacchetti di lavoro che consistono nel noleggio di apparati audio / video / multimediali e relativi accessori:

- NOL-VPR-GGI: noleggio di videoproiettore professionale FullHD con luminosità minima 10000 lumens, lens shift H/V, ottica zoom con copertura del T/W di 2.6:1, prolunga elettrica mt 10, canale copricavo da pavimento mt 10, supporto professionale per proiettore con ripiano d'appoggio elevabile a mt 2, cavo professionale HDMI-HDMI attivo in fibra ottica mt 30 compatibile FullHD, entro TI-16gg;
- NOL-VPR-GG+: estensione del pacchetto NOL-VPR-GGI per un giorno aggiuntivo (fino a 7gg max).

Si tratta di Prestazioni a consumo. Il pacchetto NOL-VPR-GGI include la consegna, il montaggio, la configurazione iniziale prima dell'evento, il primo giorno di noleggio, lo smontaggio ed il ritiro. Il pacchetto non include l'assistenza durante l'evento.

Servizio di reperibilità

Si richiedono dei pacchetti di lavoro che consistono nel servizio di reperibilità reso nelle date indicate da ogni singolo pacchetto:

- REP-NAT-23-1: servizio di reperibilità dal 15 novembre 2023 al 31 dicembre 2023;
- REP-NAT-23-2: servizio di reperibilità dal 1 gennaio 2024 al 15 gennaio 2024;
- REP-NAT-24-1: servizio di reperibilità dal 15 novembre 2024 al 31 dicembre 2024;
- REP-NAT-24-2: servizio di reperibilità dal 1 gennaio 2025 al 15 gennaio 2025;

Si prevedono ulteriori pacchetti di lavoro dello stesso servizio di reperibilità:

- REP-EVENTO-7GG: servizio di reperibilità di 7 giorni consecutivi;

Il pacchetto consiste nella modifica, per i soli giorni di validità del pacchetto, di alcune caratteristiche delle prestazioni che la Ditta appaltatrice deve erogare. Le modifiche sono:

- per i servizi ASSTEC-2HI e ASSTEC-4HI i Termini di intervento diventano TI-2gg;
- il RUAC deve ricevere dal DE eventuali email di richiesta di intervento anche al di fuori dell'intervallo definito dalla Giornata lavorativa, in tal caso la risposta deve essere fornita entro la Giornata lavorativa seguente. In ogni caso la data di invio dell'email identifica la data di richiesta di intervento al fine di individuare i Termini di intervento.

Per REP-NAT-23-1, REP-NAT-23-2, REP-NAT-24-1 e REP-NAT-24-2 si tratta di prestazioni obbligatorie, mentre REP-EVENTO-7GG è una prestazione a consumo che potrà essere richiesta anche più volte in base alle esigenze emergenti; la Stazione appaltante richiederà l'eventuale prestazione REP-EVENTO-7GG con un preavviso di almeno 7 giorni.

Altri servizi

Attingendo da quantità economicamente equivalenti di pacchetti di Prestazioni a consumo contrattualizzate e non ancora consumati, la Stazione Appaltante potrà inoltre riservarsi la possibilità di far fronte a:

- eventualità non previste né quantificate al momento della stipula del contratto, con l'obiettivo di assicurare costantemente il corretto funzionamento dell'impianto di diffusione sonora in oggetto;
- l'approvvigionamento di servizi professionali o attrezzature tecniche audio/video che si rendessero necessari per l'implementazione dei sistemi multimediali disponibili presso i propri locali (per esempio noleggio di diffusori, radiomicrofoni, etc...);

previa presentazione da parte della Ditta appaltatrice di relativi preventivi di spesa ed accettazione da parte della Stazione appaltante.

TERMINI DI INTERVENTO E SLA

Dal momento in cui il DE richiede al RUAC l'esecuzione di un pacchetto di lavoro decorrono i Termini di intervento, entro i quali la Ditta deve iniziare a svolgere l'attività prevista. Le attività devono essere svolte nelle giornate e fasce orarie stabilite dalla Giornata lavorativa, salvo diversi accordi tra il DE ed il RUAC. In seguito all'inizio l'intervento deve proseguire, salvo diversi accordi tra il DE ed il RUAC, senza sospensione e fino a completa conclusione, pur rispettando i limiti imposti dalla Giornata lavorativa.

Sono previsti i seguenti Termini di intervento:

- **TI-2gg:** entro due (2) giorni lavorativi successivi al giorno in cui viene richiesto l'intervento;
- **TI-11gg:** entro l'undicesimo (11) giorno lavorativo successivo al giorno in cui viene richiesto l'intervento;
- **TI-16gg:** entro il sedicesimo (16) giorno lavorativo successivo al giorno in cui viene richiesto l'intervento;

- **Tl-2l gg:** entro il ventunesimo (21) giorno lavorativo successivo al giorno in cui viene richiesto l'intervento.

DURATA, DECORRENZA DELL'APPALTO

La durata del presente appalto è fissata a 24 mesi a decorrere dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 32, comma 8, del D.Lgs. 50/2016

VALORE DELL'APPALTO, PERIODO DI FATTURAZIONE

Il valore complessivo massimo stimato dell'appalto è di € 23.899,80 iva compresa.

Il periodo di riferimento per la rendicontazione e fatturazione delle prestazioni è il semestre.

Al termine di ogni periodo (semestre) la Ditta appaltatrice deve predisporre un riepilogo indicante le prestazioni effettivamente erogate e concluse nel periodo stesso; solo a seguito di accettazione del riepilogo parte del DE la Ditta appaltatrice emette infine la relativa fattura a consuntivo.

Al momento della sottoscrizione del contratto, il Fornitore riconosce che l'offerta economica presentata è remunerativa di tutti gli oneri diretti e indiretti che lo stesso sostiene per i servizi oggetto dell'appalto. Non può eccepire, nel corso dell'espletamento delle prestazioni contrattuali, la mancata conoscenza di circostanze e/o condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati per pretendere ulteriori corrispettivi.

Per la verifica di conformità si applicano le disposizioni di cui all'art. 102 del D.Lgs. 50/2016.

OBBLIGHI ED ONERI NELL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il Fornitore deve nominare un Responsabile Unico delle Attività Contrattuali (RUAC), che deve essere reperibile a mezzo mail e telefonicamente al cellulare nei giorni e orari previsti dalla Giornata lavorativa. Nei periodi di assenza deve essere individuato un sostituto che operi in sua vece.

Tutti gli interventi, devono essere caratterizzati da massima efficacia e tempestività; per l'accesso ai locali della Stazione appaltante il Fornitore deve ottemperare a quanto indicato nel Documento di coordinamento recante indicazioni su orari di accesso, divieti ed obblighi. Il personale della Ditta appaltatrice, al primo intervento presso i locali della Stazione appaltante, deve coordinarsi con il DE od un suo collaboratore per l'accompagnamento all'inizio dell'attività.

Il Fornitore è responsabile di eventuali danni che, in relazione al lavoro svolto, possano derivare ai beni mobili ed immobili del Comune di Trieste, ai dipendenti del medesimo, a terze persone o a cose di terzi, nonché ai dipendenti e collaboratori del Fornitore stesso.

Il Fornitore, pena la risoluzione del contratto e fatto salvo in ogni caso il risarcimento dei danni subiti dal Comune di Trieste non può divulgare, anche successivamente alla scadenza del contratto, notizie di cui sia venuto a conoscenza nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali; inoltre non eseguirà e non permetterà che altri eseguano copia, estratti, note ed

elaborazioni di qualsiasi atto o documento di cui sia eventualmente venuto in possesso in ragione dell'incarico affidatogli con il contratto. Il Fornitore si impegna pertanto all'osservanza del segreto d'ufficio.